

報道機関 各位

資料提供 平成30年 2月27日  
産業技術センター  
担当者 上席研究員 千葉 さおり  
主任研究員 佐々木 大三  
TEL 018-862-3414  
美の国あきたネット掲載 無

## 秋田県初、行政向けシステムのサポート AI を 新規開発し運用開始

北日本コンピューターサービス株式会社は、秋田県産業技術センターが持つ機械学習技術の技術移転を受け、自社のサポートセンター向け人工知能(AI)を開発し、運用を開始しました。行政向けソフトのQ&Aサポート向けに人工知能を開発し運用するのは、県内初の試みです。この成果について、お知らせいたします。

秋田県産業技術センターでは、「第2期ふるさと秋田元気創造プラン」に基づき、地域の中核企業の研究開発拠点化を促進し、売れる技術・製品を産み出す施策を展開しております。

北日本コンピューターサービス株式会社の行政用ソフトウェアの Q&A サポートセンター業務は、多様な質問などに対応する必要があり、人員体制の拡充が求められておりますが、昨今の労働者不足の影響で、担当者を増やすことも容易ではなくなりつつあります。そこで、業務の効率化を目指し、センターが持つ見守りセンサに関する機械学習と統計処理の技術を活用し、共同でサポートセンター向けの人工知能を開発しました。

このシステムは質問を分析し、適切な回答を瞬時に表示できるようになっております。この人工知能システムは、1月より稼働しており、サポート業務量の縮減に貢献しております。

◇本技術研究についての取材を常時受け付けております。

